

Política de Privacidad

Última modificación: PdP/GXP - 11 de mayo de 2018.

Existen muchas formas diferentes de utilizar nuestros servicios y de compartir información. Ya que has tenido contacto con nosotros desde hace poco o mucho tiempo, e incluso es posible que hayas disfrutado ya de nuestros servicios de formación o consultoría, queremos que entiendas cómo usamos la información y lo que puedes hacer para proteger tu privacidad.

La presente Política de privacidad describe:

- Qué datos recogemos y los fines para los que llevamos a cabo su recogida
- Cómo utilizamos esos datos
- Las opciones que ofrecemos, incluyendo cómo acceder a los datos y actualizarlos.

Tu privacidad es importante para nosotros por lo que, con independencia de que seas un contacto nuevo o un contacto de hace tiempo, te recomendamos que leas nuestra política y te pongas en contacto con nosotros si tienes cualquier duda.

Datos que recogemos

Recogemos información de las siguientes formas:

- **Información que nos proporcionas.** Por ejemplo, nuestros servicios requieren que te registres para matricularte en un curso de formación o para prestarte servicios o información. En esos casos, te pediremos datos personales tales como tu nombre, tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono que almacenaremos con tu cuenta. Si quieres aprovechar al máximo las oportunidades de imagen que ofrecemos, podemos pedirte un perfil visible públicamente que puede incluir tu nombre, ciudad y país de residencia y tu foto.
- **Información que conseguimos del uso que haces de nuestros servicios.** Recogemos información de los servicios prestados y la forma en la que los usas.

Para obtener más información sobre cómo puedes administrar o eliminar los datos que disponemos de ti, además de acceder a ellos, consulta la sección **Transparencia y elección** de esta política.

Cómo utilizamos los datos recogidos

Utilizamos la información que recogemos de todos nuestros servicios para mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, para desarrollar nuevos servicios y para proteger a nuestra organización y a nuestros contactos. También utilizamos estos datos para ofrecerte contenidos personalizados. Conservaremos tus datos durante un periodo de 5 años.

Si has logrado una cualificación profesional con nuestras formaciones como C31000, AT31000 u otras acreditaciones, podemos mostrar tu perfil incluyendo tu foto en aplicaciones de terceros como G31000. Respetaremos las opciones que elijas para limitar lo que quieras compartir o la configuración de visibilidad.



Cuando te pones en contacto con nosotros, guardamos un registro de tu comunicación para poder resolver más fácilmente cualquier incidencia que se haya producido. Podremos utilizar tu dirección de correo electrónico u otros medios de mensajería como WhatsApp o Skype (entre otros) o redes sociales como LinkedIn u otras para enviarte información acerca de nuestros servicios, incluyendo información sobre próximos cursos, servicios, cambios o mejoras.

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de privacidad.

Podremos llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en un servidor que no esté ubicado en tu país de residencia.

Transparencia y elección

A los contactos les preocupan diferentes aspectos de su privacidad. Nuestro objetivo es informarte claramente acerca de los datos que recogemos, de modo que puedas tomar decisiones adecuadas en lo que respecta a su utilización. Por ejemplo, podrás:

- inhabilitar determinados servicios o utilidades por canales de mensajería o redes sociales.
- modificar cómo se muestran tus datos en nuestra web u otras conectadas como la de APEGRI y la de G31000.
- obtener información asociada a nuestros servicios

Cómo acceder a tus datos personales y actualizarlos

Siempre que utilizas nuestros servicios, nuestro objetivo consiste en proporcionarte **acceso a tu información personal**. Si esa información no es correcta, nos esforzaremos para proporcionarte formas de eliminarla o actualizarla rápidamente, a menos que tengamos que mantener esa información por motivos legales o empresariales legítimos.

Al prestar nuestros servicios, protegeremos tus datos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque elimines tus datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad.

Qué datos personales compartimos

No compartimos información personal con empresas, organizaciones ni particulares que no tengan relación con nosotros, a menos que se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- **Consentimiento**

Compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a nuestra organización cuando nos hayas dado tu consentimiento. Tu consentimiento será necesario para compartir datos personales especialmente protegidos.

- **Tratamiento externo**

Podremos proporcionar información personal a nuestros colaboradores, asociados o a otras personas o empresas de confianza para que lleven a cabo su procesamiento por nuestra parte, siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad con nuestra Política de privacidad, y adoptando otras medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.

- **Motivos legales**

Compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a la organización si consideramos de buena fe que existe una necesidad razonable de acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos para:

- cumplir con cualquier legislación o normativa aplicables, o atender **requerimientos legales o solicitudes gubernamentales**,
- proteger los derechos, los bienes o la seguridad de nuestra organización, de nuestros contactos o del público en general en la medida exigida o permitida por la legislación aplicable.

Podemos compartir información de carácter no personal de forma pública y con nuestros 'partners', entre los que se incluye G31000, entre otros. Por ejemplo, podemos compartir información públicamente **para mostrar tendencias** sobre el uso general de nuestros servicios.

Si participamos en una fusión, adquisición o venta de activos, nos aseguraremos de mantener la confidencialidad de los datos personales e informaremos a los contactos afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

Seguridad de los datos

Nos esforzamos en proteger a nuestra organización y a nuestros contactos frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que conservamos o frente al acceso no autorizado a los mismos.

En particular:

- Hemos revisado nuestra política en materia de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos
- Hemos mejorado las medidas de seguridad física, para impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- Limitamos el acceso de contratistas, agentes y empleados de la organización a la información de carácter personal que deben procesar para la organización y nos aseguramos de que cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y de que estén sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes o al despido si no cumplen dichas obligaciones.

Cuándo se aplica esta Política de privacidad

Nuestra Política de privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por nuestra organización constituida por la sociedad española GlobalXPertia, S.L. y las empresas filiales y participadas en España, Riskia S.A. y Riskia América, S.L. así como los datos cedidos a nuestros 'partners' G31000 o APEGRI.

Nuestra Política de privacidad no se aplica a los servicios suministrados por otras empresas o personas físicas, incluyendo los productos o sitios que puedan incluir servicios de nuestra organización o a los que se acceda desde dichos servicios. Nuestra Política de privacidad no regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios.

Cumplimiento y colaboración con las autoridades

En nuestra organización verificamos el cumplimiento de nuestra política de privacidad de forma regular. Cuando recibimos reclamaciones formales por escrito, nos ponemos en contacto con la persona que ha realizado la reclamación para llevar a cabo un seguimiento. Asimismo, trabajaremos con las autoridades reguladoras competentes, incluidas las autoridades nacionales de protección de datos, para resolver cualquier reclamación relacionada con la transferencia de datos de carácter personal que no hayamos podido solucionar directamente con nuestros contactos.

Modificaciones

Nuestra Política de privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin tu consentimiento expreso. Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de privacidad en nuestra web y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicios). Además, archivaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad para que puedas consultarlas.

La presente política de privacidad en las sociedades de nuestra organización arriba referidas ha entrado en vigor hoy 11 de mayo de 2018



Fdo. Angel Escorial Bonet